



Komplett Flex trygg

Forsikringsbevis og vilkår

I forsikringsbeviset står informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, samt hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade skal du snarest mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringen. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkåret.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

Forsikringsgiver

Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial org.nr. 516403-8662, Filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. (heretter kalt Tryg)

Forsikret produkt

Produkt kjøpt gjennom Komplett Flex.

Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder i 24 måneder fra produktets kjøpsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt forsikringspremien til Komplett.

Melding av skade

Trygs Skadesenter

Telefon: 80041600

E-post: affinity@tryg.no

Web: <https://affinity.tryg.no>

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbrev (kjøpskvitteringen)
- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbrevet, forsikringsbeviset og vilkåret når du skal lese forsikringsavtalen din.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Produktet må brukes på en måte som tilsvarer en vanlig forbrukers bruk.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.
- Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- Forsikret utstyr som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Oppbevares forsikret utstyr i motorkjøretøy, skal kjøretøyets dører være låst og vinduer/takluke lukket. Utstyret skal ikke være synlig fra utsiden av kjøretøyet.

- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.
- Du skal aktivt delta i å tilbakevise krav fra kreditorer, blant annet ved å følge rådene våre og gjør all nødvendig informasjon tilgjengelig for oss.
- Du skal beskytte datamaskinene dine med oppdaterte antivirusprogrammer og beskytte private wifi-nettverk med passord.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

Forsikringen dekker ikke

- Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form, belegg.
- Skade som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, filmer, skrivehode eller blekkpatroner.
- Skader forårsaket av det forsikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselseil) og/eller skader hvor bildet har "brent seg fast".
- Tap av produkt forårsaket av annet enn tyveri.
- Merkostnader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anbefaler.
- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinstallasjon og/eller gjenoppretting av data.
- Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker av produktet.
- Skade forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
- Transportskader på stasjonære produkter hvis produktet ikke er riktig pakket. Med stasjonære produkter mener vi produkter hvis normal bruk og design er egnet til stasjonær bruk f.eks. TV, hvitevarer og stasjonære PC-er.

- Juridisk assistanse etter at en rettslig tvist har oppstått.
- Identitetstyveri utført av din nærmeste familie. Det kan være ektefelle, samboer, barn, foreldre eller av personer som du har gitt tillatelse til å bruke identifikasjonspapirene dine eller fullmakt til å handle på dine vegne.
- Identitetstyveri utført ved misbruk av firmanavnet ditt, forretningsidentitet eller som er knyttet til jobben din.
- Identitetstyveri hvor du selv frivillig gir tredjepart tilgang til personlige opplysninger som pin-koder, bankkort, bank ID eller lignende.
- Identitetstyveri der ulovlig eller uautorisert bruk er eller burde ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft.
- Rettslige tvister med kreditorer eller myndigheter som pågikk før forsikringen trådte i kraft.
- Flere enn to (2) skadetilfeller.

Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Vær rask med å melde skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Veiledning ved klage

- a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.
- b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.

c) Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: firmapost@finkn.no

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Komplett Flex trygg 0353-1

Forsikringsvilkår 01.11.2022

Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår som formidles av Komplett.

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, en del av Trygg-Hansa Försäkring org.nr. 516403-8662, (heretter kalt Tryg) Filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666., som er underlagt tilsyn av Finanstilsynet Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Ytterligere opplysninger

Ytterligere opplysninger om forsikringen finner du på Komplett.no eller ved å kontakte Tryg.

Om avtalen

Når du kjøper et produkt fra utvalgte produktkategorier hos Komplett, kan du samtidig tegne denne produktforsikringen levert av Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på komplett.no. I forsikringsavtalen inngår forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner, evt. særvilkår og forsikringsvilkår. Om du har spørsmål er du velkommen å kontakte enten Komplett eller Tryg. Forsikringen gjelder for maksimalt to (2) skader i avtaleperioden (24 måneder).

1. Hvem er forsikringstaker

Forsikringstaker er den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

2. Hvem er sikret

Forsikringen gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

3. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Uansett hvor i verden produktet befinner seg på skadetidspunktet kan skadebehandling og erstatning kun utføres i Norden. Med Norden menes Danmark (unntatt Grønland og Færøylene), Island, Norge, Sverige og Finland.

4. Hva er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et utvalgt produkt hos Komplett, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret i forsikringsbeviset (kjøpskvitteringen). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

5. Hvor lenge gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si fra så snart forsikringstakeren har betalt nytegningspremien til Komplett. Lengden på forsikringen framgår av kjøpskvitteringen.

6. Hva er egenandelen

Det betales kun egenandel for skade på eller tyveri av produkter. For disse betales det egenandel ved hver skade, basert på kjøpsprisen, uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller gavekort. Se tabell nedenfor:

Kjøpspris (NOK)	Egenandel Skade 1 (NOK)	Egenandel Skade 2 (NOK)
0-4999	599	1199
5000-9999	899	1799
10000 +	1299	2599
Tyveri		
Uansett kjøpspris	1299	2599

Hvis det utbetales erstatning for momentet Egenandelsdekning eller ID-tyveri, betales ingen egenandel i denne forsikringen.

7. Hvordan dekker forsikringen

7.1 Forsikringen dekker

Forsikringen dekker opptil to (2) skader/tap i avtaleperioden (24 måneder).

7.2 Plutselige skader

Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

7.3 Funksjonsfeil

Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter et plutselig og uforutsett indre havari som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

7.4 Tyveri

Forsikringen dekker tap av produktet som følge av et tyveri som kan knyttes til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp.

Tyveriet skal meldes til politiet i landet der forbrytelsen fant sted. Politianmeldelsen og originalkvittering må deretter legges ved skademeldingen til Tryg. Se straffeloven § 321 og 322.

7.5 Egenandelsdekning

Om skaden kan dekkes av en annen forsikring, og du melder skaden til annet forsikringsselskap, kan du få egenandelen du har betalt dekket av denne forsikring, dog maksimalt opp til kjøpesummen for det forsikrede produktet.

7.6 ID-Tyveri (gjelder kun for mobiltelefon, laptop, nettbrett, stasjonær datamaskin, TV og spillkonsoller)

Identitetstyveri

Med identitetstyveri (ID-tyveri) menes tredjeparters ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonspapirene dine med tanke på økonomisk vinning. Det er først snakk om ID-tyveri når tidspunktet for den ulovlige eller uautoriserte bruken blir oppdaget. Med identifikasjonspapirer mener vi dokumenter som bekrefter din identitet, f.eks. pass, førerkort, bankkort, brukernavn/passord til Internett-tjenester, elektronisk signatur, Bank-ID, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som kan brukes til å identifisere deg.

Rådgivning og hjelp når ID-tyveri er fastslått Vi hjelper med:

- Rådgivning per telefon om hvordan du best kan unngå ID-tyveri, hvordan du oppdager det og hva du skal være oppmerksom på for best å beskytte deg mot det.
- Å konstatere om du har vært utsatt for identitetstyveri. Dette innebærer blant annet at vi etter nærmere avtale med deg, hjelper til med å finne ut om du har lidd økonomisk belastning som følge av et identitetstyveri. Dette kan f.eks. gjøres ved å innhente informasjon fra Posten, kredittopplysningsbyråene f.eks. Experian, Gjeldsregisteret, m.fl.

Hjelp hvis du blir utsatt for ID-tyveri

Vi hjelper med:

- Å fremskynde prosessen med å begrense konsekvensene. Dette innebærer blant annet at vi aktivt prøver å forhindre økonomiske tap ved å informere deg om rettighetene dine knyttet til å avvise et uberettiget krav.
- Avvise et uberettiget krav fra kreditor.
- Kontakt med kredittopplysningsbyrå, f.eks. Experian, for å komme med innvendinger mot uberettigede betalingsanmerkninger.
- Rådgivning om utstedelse av nye identifikasjonspapirer i forbindelse med reetablering av identiteten din.
- Veiledning om politianmeldelse av identitetstyveri.
- Juridisk assistanse hos et norsk advokatfirma før en rettsvist oppstår, hvis det ikke er mulig for oss å avvise uberettigede krav eller slette betalingsanmerkninger. Det foreligger en rettslig tvist hvis en kreditor ikke trekker tilbake kravet mot deg etter kommunikasjon med en advokat, f.eks. hvis en av partene har varslet søksmål, eller det er innkalt til advokatmekling eller voldgift. Den juridiske assistansen må godkjennes av oss før den begynner. Vi dekker utgifter til juridisk assistanse med opptil kr. 25 000 i året. For juridisk assistanse som ikke blir gitt av oss, betaler vi regning fra advokaten etter at vi har forhandlet om salær med advokaten din.

Digital mobbing

Når det gjelder digital mobbing (ID-mobbing), mener vi krenkende misbruk av personopplysningene dine, inkludert private bilder, videoer og profiler på internett. Vi dekker utgifter til rådgivning om hvordan du fjerner uønsket krenkende privat innhold fra Internett, f.eks. bilder/videoer, falske profiler og personlig informasjon.

Vi hjelper med:

- Rådgivning per telefon om hvordan du og husstanden din best kan unngå at deres private innhold krenkes.
- Vi gir deg råd om hvordan du fjerner bilder, filmer og falske profiler fra internett.
- Vi veileder deg i rettighetene dine.
- Vi veileder og bistår med hvordan du kan søke om å bli slettet fra forskjellige Internett-tjenester, f.eks. Google-søk.

Kompensasjon for evt. tapt arbeidstid

- Kompensasjon for evt. tapt arbeidstid/sykemelding som er en direkte følge av tid brukt til reetablering av identitetspapirer eller hackerangrep. Du skal dokumentere tapet med f.eks. sykemelding eller lønsspesifikasjon som viser at du ikke har fått kompensasjon fra annen part.
- Kompensasjonen er 2.000 kr. pr. hendelse pr. år.

Økonomiske tap

- Vi erstatte ditt økonomiske tap som følge av en kriminell handling, f.eks. betaling for varer med stjålne/kopierte kredittkort, tyveri fra bankkonto eller tap som følge av phishing, hvor gjerningsmannen ved falske e-poster, hjemmesider eller oppringinger får ulevert opplysninger.
- Det er et krav for erstatning at tapet ikke dekkes av andre, eller at kreditor fjerner kravet. Dette kan tidligst skje etter at vi har forhandlet på dine vegne med kreditorer.
- Du skal overlate forhandlingen om kravet med kreditor til oss, da vi ikke er ansvarlige for krav som du har akseptert. Erstatningen er maksimalt 200.000 kr. pr. år.

Erstatning av bankgebyr

- Vi betaler eventuelle gebyrer/egenandeler til banker, finansielle selskaper eller betalingstjenester, om du har vært utsatt for phishing, hvor gjerningsmannen ved falske e-poster, hjemmesider eller oppringinger får utlevert opplysninger.
- Erstatningen er maksimalt 12.000 kr. pr. år.

Utgifter til forebyggende tiltak

- Vi dekker rimelige og nødvendige utgifter for å stoppe svindelforsøk. Om vi anbefaler at du skal foreta forebyggende tiltak for å forhindre svindelforsøk, før et konkret svindelforsøk er gjort, betaler vi de utgiftene som er forbundet med slike tiltak.
- Vi betaler eventuelle gebyrer i forbindelse med at du må blokkere dine personlige opplysninger hos kredittselskaper og lignende steder. Erstatningen er maksimalt 5.000 kr. pr. år.

7.7 Forsikringen dekker ikke

- Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form, belegg.
- Skade som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, filmer, skrivehode eller blekkpatroner.
- Skader forårsaket av det forsikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader hvor bildet har "brent seg fast".
- Tap av produkt forårsaket av annet enn tyveri.
- Merknader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anbefaler.

- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinnstallasjon og/eller gjenoppretting av data.
- Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker av produktet.
- Skade forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
- Transportskader på stasjonære produkter hvis produktet ikke er riktig pakket. Med stasjonære produkter mener vi produkter hvis normal bruk og design er egnet til stasjonær bruk f.eks. TV, hvitevarer og stasjonære PC-er.
- Juridisk assistanse etter at en rettslig tvist har oppstått.
- Identitetstyveri utført av din nærmeste familie. Det kan være ektefelle, samboer, barn, foreldre eller av personer som du har gitt tillatelse til å bruke identifikasjonspapirene dine eller fullmakt til å handle på dine vegne.
- Identitetstyveri utført ved misbruk av firmanavnet ditt, forretningsidentitet eller som er knyttet til jobben din.
- Identitetstyveri hvor du selv frivillig gir tredjepart tilgang til personlige opplysninger som pin-koder, bankkort, bank ID eller lignende.
- Identitetstyveri der ulovlig eller uautorisert bruk er eller burde ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft.
- Rettslige tvister med kreditorer eller myndigheter som pågikk før forsikringen trådte i kraft.
- Flere enn to (2) skadetilfeller.

7.8 Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Produktet må brukes på en måte som tilsvarer en vanlig forbrukers bruk.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.
- Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis

må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

- Forsikret utstyr som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Oppbevares forsikret utstyr i motorkjøretøy, skal kjøretøyets dører være låst og vinduer/takluke lukket. Utstyret skal ikke være synlig fra utsiden av kjøretøyet.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.
- Du skal aktivt delta i å tilbakevise krav fra kreditorer, blant annet ved å følge rådene våre og gjør all nødvendig informasjon tilgjengelig for oss.
- Du skal beskytte datamaskinene dine med oppdaterte antivirusprogrammer og beskytte private wifi-nettverk med passord.

7.9 Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

8. Erstatningsbestemmelser

• Erstatningsmåter

Tryg avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet.

• Reparasjon

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet.

• Anvist verksted/reparatør

Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som kan oppstå som følge av at denne uten rimelig grunn bruker et annet verksted/reparatør enn det Tryg har anbefalt.

• Erstatningsprodukt

Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet.

• Gavekort

I de tilfeller hvor teknisk tilsvarende produkt ikke er tilgjengelig i Kompletts sortiment, eller hvor kostnadene for et slikt produkt overstiger kjøpesummen, gis erstatning i form av et gavekort.

• **Listepris**

For produkter kjøpt med avtaletid og hvor kostnadene for produktet er inkludert i avtalen, bestemmes forsikringsverdien av listeprisen for produktet på kjøpstidspunktet.

• **Aldersfradrag**

Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.

• **Kontanterstatning**

Kontanterstatning gis bare i de tilfellene hvor det utbetales erstatning for momentene 7.5 Egenandelsdekning og 7.6 ID-tyveri

• **Hjemmeservice for store/tunge produkter**

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere produktet til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 42 tommer. Tryg avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid Tryg, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

• **Sviktende funksjon**

For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til anvist reparatør eller Komplett.

• **Egenandel**

Egenandel betyr at du betaler den første delen av skadekostnaden som svarer til det beløpet som egenandelen er oppgitt til å være i henhold til disse vilkårene. Tryg betaler ikke egenandelen til deg på forhånd, dvs. at egenandelen må betales før du blir erstattet. Skadebeløp som er mindre enn egenandelen dekkes ikke - eventuelle kostnader og renter for den type skader må derfor betales av forsikringstaker.

9. Ved skade

9.1 Melding av skade

Alle erstatningskrav skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Skade skal meldes via Min Side på www.komplett.no. Trenger du hjelp kan du kontakte kundesenteret på telefon 33 00 55 00 mellom 09:00–18:00 på ukedager. Skadet produkt skal innleveres til Komplett eller reparatør med unntak av tap som følge av tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 12 nedenfor. Ved tyveri og ID-tyveri må tyveriet meldes til politiet på det stedet der skaden har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen. Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden til vårt

Skadesenter. Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle nødvendige opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Når du kontakter oss bør du ha forsikringsbeviset tilgjengelig, da du vil måtte oppgi ditt polisenummer i forbindelse med at du melder skaden. Hva gjelder preskripsjon, se nedenfor.

SÆRLIG VIKTIG!

For å kunne håndtere skaden på produktet ditt, må du låse opp enhver sikkerhetsbeskyttelse på produktet før du leverer inn det til verkstedet/reparatøren. Dette gjelder om produktet ditt er sikkerhetsbeskyttet med f.eks. Activation Lock, Finn min iPhone eller tilsvarende.

9.2 Begrense eller avverge en skade

- Så snart det er mulig, må du avverge eller begrense skaden.
- Det er et krav at du aktivt deltar i arbeidet med å avverge eller begrense skaden. Vi kan iverksette tiltak med samme formål.
- Hvis du med forsett eller gjennom grov uaktsomhet tilsidesetter din mulighet til å begrense skaden og dette er til skade for Tryg, kan erstatningen avkortet eller falle bort.

9.3 Reparasjon av en skade - bare hvis det er avtalt med oss

Reparasjon av en skade eller fjerning/ødeleggelse av den skadede varen, kan bare skje hvis det er avtalt med oss. Foreløpige reparasjoner kan imidlertid gjøres hvis det er nødvendig å avverge alvorlig følgeskade. Forsikringstakeren må oppbevare eventuelle erstattede deler til skaden endelig er avgjort.

9.4 Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til forsikringstaker som er oppgitt i forsikringsbrevet og til kontoen som er spesifisert av denne. Forsikringstaker skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

9.5 Politianmeldelse

Ved innbrudd eller ID-tyveri må tyveriet meldes til politiet og anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

10. Forsikringsperiode og oppsigelse

10.1 Forsikringsperiode

Forsikringsperioden løper i 24 måneder fra tegningsdatoen som er oppgitt i forsikringsbrevet og utløper uten forhåndsvarsel når forsikringsperioden er utløpt. Dog er produktet også dekket under flexperioden*.

*flexperioden er den måneden etter måned 24 hvor produktet oppgraderes eller skiftes ut ihht. Komplett flexavtalen.

10.2 Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft når forsikringspremien er betalt til Komplett, men senest ved levering av produktet.

10.3 Når opphører forsikringen

Forsikringen opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid.

10.4 Oppsigelse av forsikringen

Din rett til å si opp forsikringen

- Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 5, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid framgår av ordrebekreftelse/faktura. FAL § 3-2 er fraveket.
- Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på utsendelsesdagen og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp.
- I løpet av forhandlerens forpliktelser for åpent kjøp, kan forsikringen alltid avsluttes med full returrett av den betalte premien. På Min side på Komplet.no kan du se hvilken åpen kjøpsperiode som gjelder for produktet. Oppsigelse i denne perioden må alltid gjøres per telefon til Kompletts kundesenter (33005500).
- Hvis forsikringsbehovet har opphørt, eller hvis noen annen lignende omstendighet har oppstått etter at forhandlerens forpliktelser ved åpent kjøp har opphørt, kan du kansellere forsikringen din med Tryg, se FAL § 3-6. En eventuell oppsigelse av forsikringen skal gjøres ved å sende en e-post til affinity@tryg.no.

Vår rett til å si opp forsikringen

- Dersom forsikringstakeren grovt har brutt sine forpliktelser overfor Tryg eller hvis det er andre spesielle grunner, kan forsikringen kanselleres. Oppsigelsesvarselet vil være gyldig 14 dager etter datoen da vi har sendt et skriftlig varsel til deg om oppsigelsen.
- Hvis det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- Hvis det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- Hvis skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4

11. Unntak og begrensninger

11.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg, dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladede sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når forsikringstaker befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- pandemi, epidemi
- oversvømmelse fra hav, fjord, innsjø, vannveier.
- streik, lockout, arrestasjon, konkurs.
- Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av beslaglegging eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

11.2 Sanksjoner

Tryg kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Tryg handler i strid med, eller utsetter Tryg for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

11.3 Terroristhandlinger

Forsikringen dekker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med terroristhandlinger. Med terrorisme menes vold, oftest mot uskyldige, utført av enkeltpersoner, grupper eller nettverk for å tvinge gjennom politisk endring eller skape oppmerksomhet rundt et politisk eller religiøst budskap, eller statlig terrorisme, forstått som vold begått av stater mot sitt eget folk eller folk i andre land for å opprettholde et maktregime og/eller sende et politisk budskap til tredjepart eller påvirke offentligheten med frykt.

12. Generelle vilkår

12.1 Annen avtale eller garanti

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

12.2 Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan forsikringstaker velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil forsikringstakeren har fått den erstatningen som denne i alt har krav på.

12.3 Dobbelforsikring

Hvis det er flere som er ansvarlig for forsikringstakers skade, overtar Tryg forsikringstakers rett til erstatning for den produkt/reparasjon/gavekort forsikringstaker har fått fra Tryg. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan forsikringstaker velge hvilket forsikrings-selskap forsikringstaker vil bruke inntil forsikringstaker totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte Trygs ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

12.4 Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

12.5 Fornyelse av forsikringen

Hvis forsikringen skal fornyes, vil du bli tilbudt fornyelse i god tid før utløpsdato. Fornyelsen utføres ved å betale en premie for neste forsikringsperiode, senest den siste dagen i gjeldende forsikringsperiode for at forsikringen skal fortsette å gjelde.

12.6 Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

- Har forsikringstaker forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den forsikringstaker ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt bortfalle.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den forsikringstaker på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

12.7 Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

12.8 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

12.9 FOSS

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

12.10 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

12.11 Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for forsikringstakers rettigheter som om de var foretatt av forsikringstaker selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med forsikringstaker er ektefelle som bor sammen med forsikringstaker eller personer som forsikringstaker lever sammen med i et fast etablert forhold.

12.12 Kontaktopplysninger

Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Forsikringstaker er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaklinformasjonen som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

12.13 Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

12.14 Meldefrister og preskripsjon

Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Forsikringstakers krav mot Tryg foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalender-året da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikringstaker retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at forsikringstaker fikk skriftlig melding om avslaget.

12.15 Premie og betaling av premie

Premiene avtales mellom Tryg og Komplett og settes i henhold til Trygs tariff. Forsikringspremiene betales til Komplett i forbindelse med kjøpet av produktet, men senest ved levering av produktet, og du betaler hele premien på forhånd. Din premie framgår av forsikringsbrevet. Premien betales på forskudd. Om forsikringen din kan fornyes, vil du bli tilbudt fornyelse i god tid før hovedfristen. Fornyelsen tegnes ved å betale premie for neste forsikringsperiode, senest den siste dagen i gjeldende forsikringsperiode for at forsikringen skal fortsette å gjelde. Ved manglende betaling sendes en betalingspåminnelse, betales ikke premien innen 21 dager etter betalingspåminnelsen, utløper forsikringen og du er ikke lenger beskyttet hvis produktet blir skadet. Tryg har rett til, i tilfeller hvor forsikringspremiene ikke blir betalt til Tryg av Komplett, å si opp forsikringen.

12.16 Premiejustering

Tryg har rett til å justere forsikringspremiene i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft.

12.17 Regress

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap / en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter forsikringstaker, eller den forsikringstaker kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

12.18 Renter

Forsikringstaker har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer forsikringstaker å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis forsikringstaker urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

12.19 Tilsyn

Moderna Försäkringar (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

12.20 Valuta

Hvis ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

12.21 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatte, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

13. Sammendrag av policy for personopplysninger

Personopplysningene om forsikringstaker behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikrings-selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet.

Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.

Moderna Försäkringar er databehandlingsansvarlig. Forsikringstaker har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Forsikringstaker har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Forsikringstaker kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av forsikringstakers opplysninger og kreve at de opplysningene forsikringstaker selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).

Forsikringstaker kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte oss kan forsikringstaker også kreve at personvernerklæringen sendes per post til forsikringstaker, og meddele at forsikringstakers personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

14. Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.